

METIERS DE LA RELATION CLIENT

Formation sur 3 ans, au lycée

NOUVEAUTE 2019

Accès après la classe de 3ème

Prépare au bac professionnel « Métiers du commerce et de la vente »

Option A : **Animation et gestion de l'espace commercial**

Activités :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- Contribuer au suivi des ventes

Qualités :

- Organisation, persévérance,
- Honnêteté, enthousiasme
- Optimisme, force de persuasion
- Empathie, patience



L'examen est préparé en CCF : contrôle en cours de formation

Le lycéen effectue 22 semaines de PFMP : période de formation en surface de vente

Pratique obligatoire de deux langues



Les emplois :

- *Employé commercial*
- *Vendeur qualifié*
- *Vendeur spécialiste*

- *Evolution de carrière :*
- *Chef de rayon*
- *Chef de vente*
- *Directeur ou responsable de maga-*



Evolution de carrière :

- *Chef de rayon*
- *Chef de vente*
- *Directeur ou responsable de magasin*
- *Responsable de secteur ou de ré-*

Poursuite d'études :

- *BTS*
- *BACHELOR*
- *ECOLES DE COMMERCE*

Lycée Jean GEILER

14, rue des Bateliers

67000 STRASBOURG

www.lyceegeiler.com